

Số: 603/KH-KKTKCN

Khánh Hòa, ngày 13 tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026; Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa (Ban Quản lý) xây dựng kế hoạch thực hiện tại cơ quan năm 2026 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của công chức, viên chức, người lao động (CCVC), người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính (CCHC) tại tỉnh Khánh Hòa và tại Ban Quản lý.
- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC nhà nước của tỉnh và Ban Quản lý trong năm 2026 và giai đoạn 2021-2030 được tuyên truyền, phổ biến đến toàn bộ CCVC của cơ quan.
- Tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ban Quản lý; góp phần cải thiện các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Cải cách hành chính (PAR-Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI), Đổi mới sáng tạo (PII) trong nhóm 10 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương dẫn đầu cả nước.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC; phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị trực thuộc trong việc thực hiện kế hoạch.
- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, đảm bảo bám sát trọng tâm CCHC của tỉnh giai đoạn mới và yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, phù hợp với thực tiễn ở cơ quan, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền; tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.
- Bám sát phương châm “*Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp*” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Trong năm 2026, Ban Quản lý tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua; đồng thời, Ban Quản lý chú trọng, quan tâm một số nội dung tuyên truyền sau đây:

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đối với kinh tế - xã hội tỉnh.

2. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và của cơ quan. Trong đó, tập trung phổ biến, tuyên truyền nội dung, trọng tâm các văn bản sau:

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2026 được ban hành kèm theo Quyết định số 2821/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về các nội dung, nhiệm vụ tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030; các Nghị quyết, Chương trình hành động liên quan của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; việc xây dựng, hoàn thiện Đề án xây

dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng CCVC theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh.

- Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa. Tiếp tục tăng cường, đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại cơ quan.

- Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, đơn vị hành chính các cấp.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2026 và giai đoạn 2026-2030; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cấp, ngành, địa phương. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2025: PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI, PACA, DTI, PII,...

- Thực hiện việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đầy đủ, kịp thời và có hệ thống đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; về những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh trong việc hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy

trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại tỉnh, cơ quan.

- Các nội dung khác do Ban Quản lý nghiên cứu, lựa chọn.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ sở

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý CCHC của tỉnh và Ban Quản lý.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ CCVC về công tác CCHC; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng CCVC không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ CCVC, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan.

- Triển khai thực hiện tốt Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025, triển khai các nội dung liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa

- Khuyến khích bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các Hội nghị, Hội thảo về CCHC (check-in sự kiện).

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của cơ quan nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tham gia Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa” lần thứ 7.

3. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử

- Nâng cao hiệu quả Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa. Đăng tải kịp thời các văn bản CCHC của cấp trên và của Ban Quản lý trên Trang thông tin điện tử; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC của Ban Quản lý.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính

trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

- Thông qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

- Thường xuyên cập nhật, nghiên cứu tin, bài, chủ trương, chế độ, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, tài liệu liên quan về Đại hội Đảng các cấp được cập nhật trên trang thông tin điện tử của Tỉnh ủy (<https://tinhuylkhanhhoa.vn/>), Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (<https://btgdtukhanhhoa.vn/>), Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa (<https://baokhanhhoa.vn/>), Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<https://khanhhoa.gov.vn/>).

4. Tuyên truyền qua các cơ quan báo chí

- Chủ động phối hợp với các cơ quan báo chí xây dựng các phóng sự, bài viết CCHC; tạo lập, liên kết các chuyên mục, chuyên trang về CCHC; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương hoạt động trên địa bàn tỉnh và hoạt động của Ban Quản lý để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của chính quyền.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của cấp thẩm quyền.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với Ban Quản lý theo quy định.

5. Nghiên cứu tuyên truyền CCHC, thủ tục hành chính của cơ quan thông qua các nền tảng mạng xã hội (Zalo, Facebook, YouTube, TikTok...) phù hợp quy định và thực tiễn tại cơ quan. Khuyến khích xây dựng, thiết kế TVC, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác CCHC, thủ tục hành chính của cơ quan; sử dụng lợi thế mạng xã hội để hỗ trợ tuyên truyền và hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận nhanh chóng.

6. Đảng bộ tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tuyên truyền CCHC; các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp chặt chẽ với Văn phòng để triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, gắn nội dung tuyên truyền CCHC trong việc đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, công tác dân vận, thanh niên, thi đua khen thưởng và công tác khác liên quan.

7. Khuyến khích đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC tại cơ quan thông qua nhiều hình thức, cách thức triển khai phù hợp.

IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(theo Phụ lục chi tiết kèm theo)

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Đảng bộ, lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC.

2. Tổ chức thực hiện tốt quy định pháp luật về phân cấp, phân quyền, gắn với kiểm soát quyền lực minh bạch và trách nhiệm giải trình theo phương châm 06 rõ (“rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”) và quan điểm nhất quán là cấp nào được giao quyền thì cấp đó phải dám làm, dám chịu trách nhiệm.

3. Tăng cường phối hợp, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm giữa các cơ quan, đơn vị, tăng cường phối hợp các cơ quan thông tin, truyền thông về CCHC.

4. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ CCVC thực hiện công tác CCHC.

5. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của cơ quan.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền CCHC; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

7. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cơ quan; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc căn cứ kế hoạch này để chủ động tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; cập nhật và đăng tải các nội dung cần tuyên truyền về công tác CCHC lên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

2. Văn phòng tổ chức đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện tại các phòng, đơn vị trực thuộc; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cho Lãnh đạo Ban Quản lý và Sở Nội vụ.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc, phát sinh, các phòng, đơn vị trực thuộc báo cáo Văn phòng tham mưu Lãnh đạo Ban Quản lý để xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- LĐ Ban (VBĐT);
- Các phòng, đơn vị trực thuộc (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

TRƯỞNG BAN



Trần Minh Chiến

